

Glasversicherungsverein NORDRHEIN-WESTFALEN VAG

Verhalten im Schadensfall

Sie sind Mitglied in unserem Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit. Entsprechend unserer Philosophie Gemeinschaftlich - Nachbarschaftlich - Günstig – Vertrauenswürdig wollen wir Ihren Schaden fair, kompetent und schnell so bearbeiten, dass Sie uns als Versicherer weiterempfehlen können.

Bitte helfen Sie uns, indem Sie Folgendes beachten:

1. Bitte melden Sie uns einen Schadensfall **unverzüglich**, d.h. innerhalb von wenigen Tagen nach Eintritt des Schadens telefonisch oder per E-Mail, damit wir Sie beraten können. Natürlich können sie auch direkt das Formular für die Schadensanzeige nutzen.
Wichtig: Bitte dokumentieren Sie den Schaden durch Fotos.
2. Vor einer Behebung des Schadens ist mit uns zu klären, ob wir den Schaden **besichtigen** müssen.
3. Wenn der Schaden durch einen Einbruch, versuchten Einbruch oder andere strafbare Handlungen verursacht worden ist, so erstatten Sie bitte **Anzeige beim zuständigen Polizeirevier** und teilen uns die Tagebuchnummer mit (kann bei der Polizei telefonisch von Ihnen erfragt werden).
4. Ist die Scheibe fahrlässig oder mutwillig zerstört worden, so geben Sie uns bitte, falls bekannt, den Namen des **Verursachers** und/oder den Namen der **Zeugen** an.
5. Wenn Sie den Glaser mit dem Einsetzen der Scheibe beauftragen, dann teilen Sie diesem bitte mit, dass wir nur gemäß Erstattungspreisliste der **Gothaer Glas-Erstattungspreise** abrechnen. Scheiben mit Sonderanfertigungen erstatten wir nur, wenn uns ein Angebot des Glasers vorliegt.
6. Sollten Sie als Unternehmen **vorsteuerabzugsberechtigt** sein, wird die Mehrwertsteuer bei der Erstattung des Versicherungsschadens von uns nicht übernommen, sondern vom Unternehmen als Vorsteuer geltend gemacht. Wenn Sie nicht vorsteuerabzugsberechtigt sind, erstatten wir die Schadenrechnung einschließlich Mehrwertsteuer.
7. Die Schadenrechnung können wir entweder mit Ihnen abwickeln oder direkt mit dem mit der Reparatur beauftragten Unternehmen. Im letzteren Fall benötigen wir von Ihnen eine **Abtretungserklärung**, die sie bei uns anfordern können.

Unsere Kontaktdaten:

GLASVERSICHERUNGSVEREIN
NORDRHEIN-WESTFALEN VaG

Prinz-Friedrich-Karl-Str. 26, 44135 Dortmund, Tel.: 0231 577950, Fax: 0231 521090
info@glasnrw.de - www.glasversicherung-nrw.de